



Productividad
Cuaderno Red de
Cátedras Telefónica



UNIVERSITAT POLITÈCNICA
DE CATALUNYA
BARCELONATECH

Productividad 2013

Cátedra Telefónica - UPC

Trabajo realizado con el patrocinio de la Cátedra Telefónica – UPC
“Análisis de la Evolución y Tendencias Futuras de la Sociedad de
la Información”

J. Romeu y C. Martín

Febrero 2014

Biografía



Jordi Romeu

Director de la Cátedra Telefónica de la Universidad Politécnica de Cataluña. Doctor Ingeniero de Telecomunicación y Catedrático de la Universidad Politécnica de Cataluña en la que imparte su docencia en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de Telecomunicación. En el ámbito de la investigación sus actividades se centran en el electromagnetismo aplicado y en concreto en el diseño y caracterización de antenas para comunicaciones, radar y teledetección.



Carles Martín

Ingeniero de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Cataluña (UPC). Ha sido Presidente de la Associació Catalana d'Enginyers de Telecomunicació desde 1988 hasta 2011. Ha desarrollado su labor profesional en la empresa privada como empresario y también en el sector público como Secretario para la Sociedad de la Información del Departament d'Universitats, Recerca i Societat de la Informació de la Generalitat de Catalunya y en la Agencia de Calidad de Internet (IQUA). En la actualidad compagina su trabajo en el Área de Estudios e Investigación del Consejo Audiovisual de Catalunya, con la docencia como profesor de Economía del Conocimiento en la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona y con la consultoría para empresas y con la dirección del diario digital dedicado a las nuevas tecnologías Tecnonews.info.

Índice

| | |
|--|----|
| 1. Introducción: ¿El fin de la depresión?..... | 4 |
| 2. Estado actual. Evolución de las empresas en España..... | 6 |
| 3. Empresas del sector de las TIC | 19 |
| El paro en el sector de las TIC..... | 25 |
| Sueldos en el sector de las TIC..... | 26 |
| 4. Uso de las TIC en las empresas..... | 26 |
| 5. Conclusiones | 29 |

1. Introducción: ¿El fin de la depresión?

Ésta es la sexta edición del informe que realizamos desde la Cátedra Telefónica de la UPC y que trata el estado de la Sociedad de la Información en España.

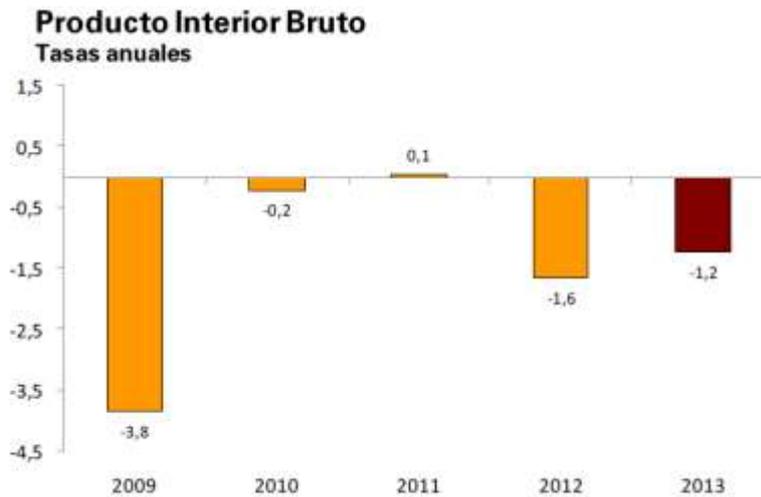
Ha querido el azar que todos los estudios que hemos llevado a cabo coincidieran de algún modo u otro con el desarrollo de la crisis. Durante seis años hemos analizado los baches sufridos por la economía española y la dinámica de la Sociedad de la Información en la depresión.

Si en la edición anterior considerábamos que 2012 era el año de la crisis por excelencia asumiendo que España se había quedado anclada en dicha situación, nuestro análisis del 2013 observa que éste ha sido el año más duro de la caída socialmente hablando y el año del inicio casi imperceptible de la recuperación económica.

Será interesante pues, observar en esta nueva edición de este informe la evolución de la economía desde que llevamos a cabo esta tarea divulgativa.

Dos datos generales consideraremos para ver el estado global de la nación: el PIB y la conocida Prima de riesgo.

Como podemos observar en el siguiente gráfico, el pasado ejercicio económico pese a representar pérdidas del 1,2 % en el producto interior bruto, supone 0,4 puntos porcentuales más que en 2012. Del mismo modo, las previsiones para el próximo año (2014) reflejan un PIB positivo tras cuatro años (a excepción de 2011) de números negativos. Las distintas estimaciones aparecidas en diarios generalistas consideran que el crecimiento oscilará cercano al 1 % sin superar esa cifra.



Podemos deducir que llegados hemos llegado al punto álgido de la crisis (período 2009-2013) y que ahora se ha iniciado una tímida recuperación económica que no por ello generará vitalidad en el mercado laboral.

En lo que se refiere a la prima de riesgo, observamos un claro cambio de signo. En Julio de 2012 el valor que calcula la capacidad que tienen los estados de financiarse en los mercados en comparación con Alemania, llegaba a cotas máximas marcando 630 puntos. Sin embargo, a finales de 2012 la prima de riesgo caía de forma precipitada hasta apuntar 192 puntos a principios de 2013, situándose así, en registros parecidos a los de Noviembre de 2011¹.

Eso supone que el estado español tiene actualmente más posibilidades de inversión y de este modo podría refinanciar el sector más dañado por la crisis: la pequeña y mediana empresa.

Cabe añadir que estos números tienen muy poca repercusión en el estado social general. Tal y como indican algunos expertos,² para crear empleo, el crecimiento del PIB debería rondar una cifra que actualmente queda lejos: el 3 %. Otros analistas mucho más optimistas sitúan el umbral en el 1 o el 2 %; nunca por debajo de la unidad.

Teniendo en cuenta que el último dato del paro registrado por el INE es del 26,03 %, nos encontramos ante un desafío que hipoteca muchos años de la futura historia de España.

¹ www.datosmacro.com/prima-riesgo/espana

² <http://www.expansion.com/2010/02/12/economia-politica/1265996321.html>

2. Estado actual. Evolución de las empresas en España

Veamos seguidamente la Tabla 1 donde se nos ofrece la evolución del número de empresas por año en España.

| | 2013 | 2012 | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | Perdida de empresas 2012 - 2013 | Incremento / decremento (2012-2013) |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Total Nacional | 3.146.570 | 3.199.617 | 3.250.576 | 3.291.263 | 3.355.830 | 3.422.239 | -53.047 | -1,66 |
| Andalucía | 471.521 | 482.334 | 492.341 | 498.579 | 510.072 | 522.815 | -10.813 | -2,24 |
| Cataluña | 580.804 | 592.192 | 601.801 | 609.670 | 619.624 | 626.020 | -11.388 | -1,92 |
| Comunitat Valenciana | 337.161 | 342.484 | 348.955 | 352.366 | 362.844 | 376.093 | -5.323 | -1,55 |
| Extremadura | 63.353 | 64.671 | 65.103 | 65.573 | 67.181 | 67.852 | -1.318 | -2,04 |
| Madrid de Comunidad | 496.003 | 499.098 | 501.669 | 503.501 | 511.804 | 519.307 | -3.095 | -0,62 |
| País Vasco | 153.709 | 159.005 | 165.496 | 169.782 | 172.152 | 175.303 | -5.296 | -3,33 |

Tabla 1: Número de empresas totales en España.

<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=15>

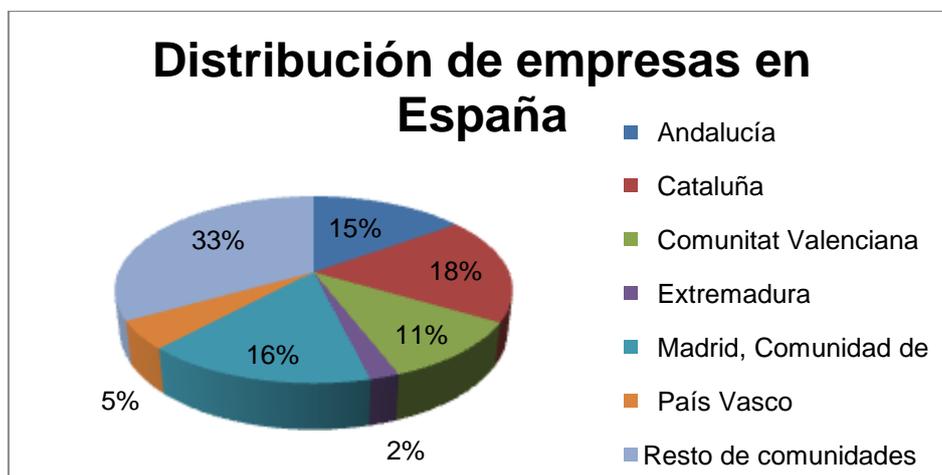


Gráfico 1. Distribución de empresa por comunidades autónomas (De la tabla 1)

Como nos indica la Tabla 1, la tendencia de destrucción de empresas persiste en 2013, siendo este el sexto año en que hay menos empresas que en el anterior.

Sucede lo mismo si nos centramos en las CCAA de forma individualizada. Aquí volvemos a observar que desde 2008 no ha existido un solo año en que el número de empresas aumentara. En este caso son el País Vasco y Andalucía las que experimentan un decremento mayor con pérdidas del 3,33 y 2,24 % respectivamente. En el otro extremo encontramos la Comunidad de Madrid que con un decrecimiento en el número de empresas inferior al 1 % (0,62) es la que menos firmas pierde en el período 2012-2013.

En lo referente a la distribución podemos concluir cuáles son las CCAA que mejor resisten a la crisis observando su peso dentro de España (Gráfico 1). De este modo observamos que lo sucedido es que todas las CCAA analizadas -excepto Extremadura que se mantiene igual- aumentan su peso porcentual (aun perdiendo empresas) en el marco global del estado con respecto al pasado informe. Eso nos arroja un dato desesperanzador: España, para sortear la crisis vive un proceso de acumulación en las zonas con más potencial empresarial, convirtiéndose así un Estado asimétrico, Si en el informe del año anterior veíamos que el 39 % de empresas estaban en el resto de CCAA, en 2013 y con este informe, damos cuenta de que el peso del resto de CCAA solo es del 33 %.

Veamos a continuación una tabla (Tabla 2) que pone en relación las empresas destruidas con las empresas creadas en 2013:

| | Altas | Bajas | Diferencia |
|-------------|--------------|--------------|-------------------|
| 2013 | 332.299 | 399.033 | -66.734 |
| 2012 | 334.516 | 391.270 | -56.754 |
| 2011 | 331.264 | 376.945 | -45.681 |
| 2010 | 321.180 | 399.106 | -77.926 |
| 2009 | 334.072 | 398.229 | -64.157 |
| 2008 | 410.975 | 322.528 | 88.447 |

Tabla 2. Altas y bajas de empresas. Creación de empresas y destrucción de empresas
<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=16> (Altas)
<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=18> (Bajas)

Queda patente que las cifras no son nada halagüeñas para 2013, pues las altas de empresas, pese a un aumento en el período 2010-2012, en 2013 están por debajo del anterior año. Por otro lado en lo que se refiere a bajas, España vuelve a números parecidos a 2009 y 2010. Eso se debe a que por un lado el saldo neto de creación de empresas es menor que 2011 y 2012 y las altas son menos que en 2012. Además, también se han destruido más empresas que en 2011 y 2012.

Analicemos a continuación la bajas y altas por el tamaño de las empresas en la Tabla 3 y la Tabla 4.

| Altas | Sin asalariados | De 1 a 5 asalariados | De 6 a 9 asalariados | De 10 a 19 asalariados | De 20 o más asalariados | Total |
|------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|---------|
| 2013 | 255.218 | 68.898 | 5.113 | 2.106 | 964 | 332.299 |
| 2012 | 256.528 | 69.683 | 5.192 | 2.054 | 1.059 | 334.516 |
| Diferencia | -1.310 | -785 | -79 | 52 | -95 | -2217 |

Tabla 3. Creación de empresas por tamaño:

<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=16>

| Bajas | Sin asalariados | De 1 a 5 asalariados | De 6 a 9 asalariados | De 10 a 19 asalariados | De 20 o más asalariados | Total |
|------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|---------|
| 2013 | 271.934 | 116.971 | 6.108 | 2.685 | 1.335 | 399.033 |
| 2012 | 278.453 | 103.512 | 5.573 | 2.528 | 1.203 | 391.270 |
| Diferencia | -6.519 | 13.459 | 535 | 157 | 132 | 7.763 |

Tabla 4. Destrucción de empresas por tamaño:

<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=18>

Fijémonos en cada uno de los estratos para valorar como responden las diferentes tipologías de empresas de cada grupo:

-Sin asalariados: En este informe observamos que pese a que tanto el saldo de altas y bajas del año 2012 al 2013 se sitúan en números negativos, en cierto modo podemos decir que se ha detenido la sangría destructiva de empresas sin asalariados, siendo este estrato el que mejor responde ante la crisis durante el período 2012-2013. El motivo, que nuevamente no arroja esperanza, seguramente sea el hecho de que muchos de los trabajadores despedidos han decidido establecerse de forma autónoma o, aun más nefasto, porque las empresas para pagar menos impuestos, han externalizado muchas de sus tareas convirtiendo a algunos de sus trabajadores en freelance.

-1 a 5 asalariados: En este caso vemos que en términos globales de destrucción (diferencia entre las altas y las bajas) es este estrato, identificado claramente con las PYMES, el que más sufre la situación de crisis. Las 785 empresas menos dadas de alta en 2013, sólo tienen un nefasto competidor: las 13.459 empresas que durante el período 2012-2013 se han dado de baja.

-6 a 9 asalariados: Observamos que en este caso las altas pese a disminuir, prácticamente se mantiene mientras que en el caso de las bajas son 535 las empresas que desaparecen

-De 10 a 19 asalariados: Este es el único segmento de empresas que vive (aunque muy tímido), un aumento en el número de empresas dadas de alta. Por otro lado, las empresas dadas de baja también aumentan con 157 empresas más que en 2013.

-De más de 20 asalariados: Vemos una destrucción que aunque en término absolutos puede parecer leve, es en realidad una destrucción muy intensa. Cuando hablamos de empresas con más de 20 asalariados, debemos tener en cuenta que el efecto en el aumento de las bajas y en la disminución de las altas, es más nocivo si cabe, dado que en dichas compañías hay más trabajadores y tienen un mayor impacto sobre el territorio.

Veamos a continuación lo dicho de forma más visual en la tabla 5:

| | Sin asalariados | De 1 a 5 asalariados | De 6 a 9 asalariados | De 10 a 19 asalariados | De 20 o más asalariados | Total |
|----------------------|-----------------|----------------------|----------------------|------------------------|-------------------------|-----------|
| Empresas 2013 | 1.681.588 | 1.936.806 | 125.029 | 74.204 | 62.460 | 3.146.570 |
| Altas 2013 | 255.218 | 68.898 | 5.113 | 2.106 | 964 | 332.299 |
| Bajas 2013 | 271.934 | 116.971 | 6.108 | 2.685 | 1.335 | 399.033 |
| Diferencia | -16.716 | -48.073 | -995 | -579 | -371 | -66.734 |

Tabla 5. Destrucción de empresas por tamaño (Extracto de tablas 4 y 5)

Una vez analizado el comportamiento de las empresas del conjunto del Estado español, pasemos a examinar lo acontecido por estratos en las seis CCAA analizadas: Andalucía, Catalunya, Extremadura, Comunidad Valenciana, Comunidad de Madrid y el País Vasco.

| Empresas sin asalariados | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Incremento / Decremento (2012-2013) |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------|
| Nacional | 1.754.374 | 1.767.470 | 1.774.005 | 1.795.321 | 1.764.987 | 1.681.588 | -83.399 |
| Andalucía | 262.071 | 263.067 | 262.298 | 265.722 | 259.816 | 246.810 | -13.006 |
| Cataluña | 327.904 | 336.714 | 339.689 | 342.569 | 335.826 | 319.465 | -16.006 |
| Extremadura | 36.038 | 36.974 | 36.896 | 36.957 | 35.913 | 33.505 | -2.408 |
| Comunidad Valenciana | 183.859 | 182.705 | 184.038 | 188.883 | 186.700 | 178.459 | -8.241 |
| Madrid | 288.185 | 290.471 | 292.227 | 298.278 | 296.990 | 284.903 | -12.087 |
| País Vasco | 90.853 | 89.359 | 89.606 | 87.939 | 82.625 | 76.673 | -5.952 |

Tabla 6. Empresas sin asalariados por CCAA:

<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=15>

Como podemos comprobar en esta tabla, la destrucción de empresas sin asalariados, se debe claramente a la dinámica de los años 2011 y 2012. Mientras que durante el resto de años siempre hubo un aumento en esta tipología de empresa, es a partir de 2011-2012 cuando se inicia la destrucción. Si tenemos en cuenta que las subidas de impuestos que afectaban

directamente a los autónomos fueron aprobadas durante el ejecutivo socialista y ratificadas por el gobierno de Mariano Rajoy que resultó ganador en noviembre de 2011, podemos dictaminar que ese es probablemente el mayor motivo que explica este fenómeno.

En lo que a CCAA se refiere, podemos ver como Catalunya es la que más empresas pierde en el período 2012-2013 con 16.006 empresas sin asalariados menos. En la otra cara de la moneda se encuentra Extremadura con 2.408 empresas menos.

Vemos a continuación la siguiente gráfica que nos expresa la anterior tabla de forma visual:

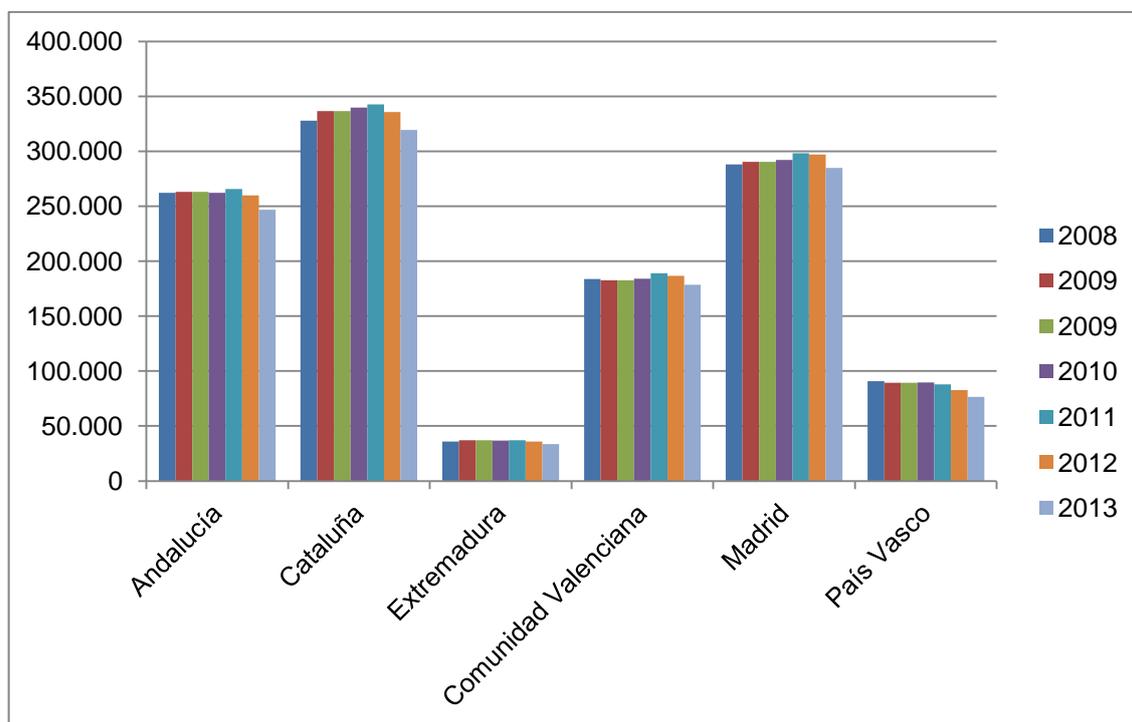


Gráfico 2: Empresas sin asalariados por años y CCAA

A continuación analizaremos las empresas con menos de 10 asalariados:

| Empresas menos de 10 asalariados | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Incremento / Decremento (2012-2013) |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------------------------------|
| Nacional | 1.465.019 | 1.402.996 | 1.354.176 | 1.299.400 | 1.288.390 | 1.328.318 | 39.928 |
| Andalucía | 231.339 | 221.790 | 214.474 | 206.195 | 203.828 | 207.577 | 3.749 |
| Cataluña | 258.862 | 246.514 | 237.872 | 228.286 | 227.268 | 233.826 | 6.558 |
| Extremadura | 28.537 | 27.217 | 25.995 | 25.568 | 26.343 | 27.640 | 1.297 |
| Comunidad Valenciana | 168.999 | 159.768 | 151.250 | 144.138 | 141.061 | 144.942 | 3.881 |
| Madrid | 199.445 | 191.333 | 184.100 | 176.742 | 176.513 | 186.803 | 10.290 |

| | | | | | | | |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| País Vasco | 73.472 | 72.087 | 70.395 | 68.100 | 67.066 | 68.321 | -5.151 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|

Tabla 7. Empresas de 1 a 10 asalariados: <http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=15>

Vemos que en la tabla 7 de todas las CCAA, solo el País Vasco registra números negativos. Podemos afirmar de este modo, que pese a que ya desde 2008 se inicia en este estrato una dinámica negativa, este es el primer año desde el inicio de la crisis en que se observa un repunte en la creación de empresas de menos de 10 asalariados. Por otro lado cabe destacar el peso de la Comunidad de Madrid que experimenta con 10.290 empresas nuevas un repunte mucho mayor que el resto de las CCAA.

Este tipo de empresas asociadas claramente a las PYMES, si lo comparamos con 2008 sigue en cifras peores que antes de la crisis, sin embargo podemos atisbar un crecimiento en 2013 que puede ser el embrión de una recuperación en un estrato fuertemente dañado.

Nuevamente observemos lo dicho en un gráfico:

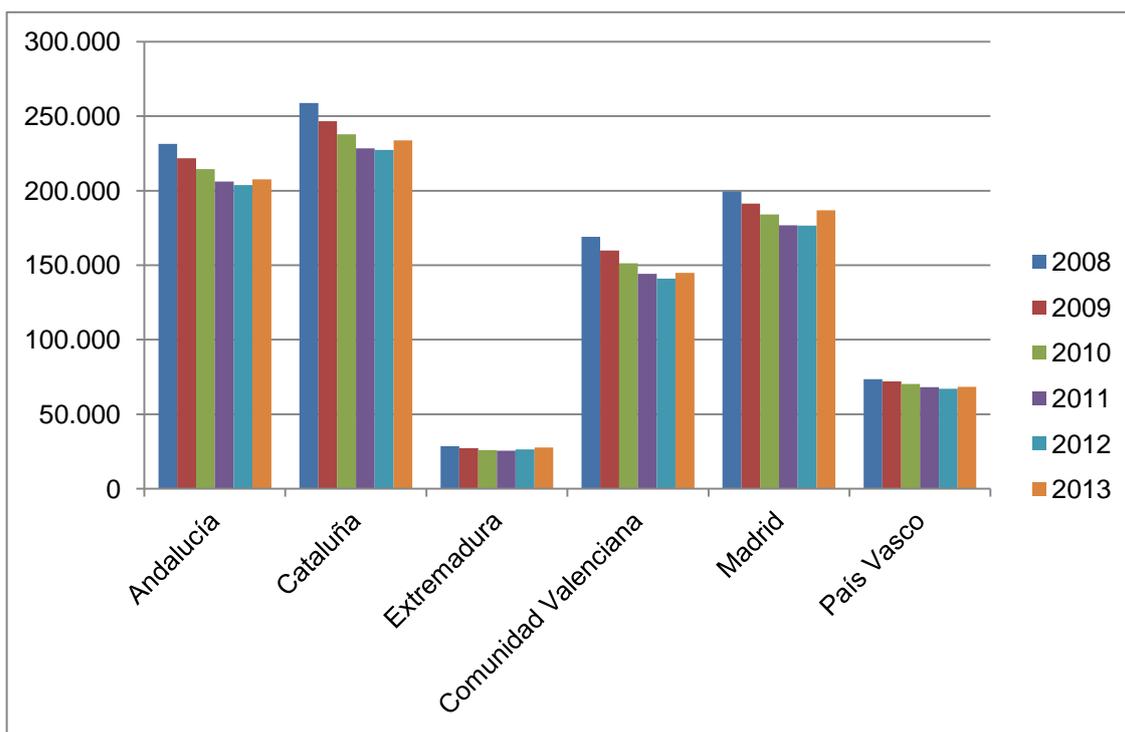


Gráfico 3: Empresas con menos de 10 asalariados por años y CCAA

Pasemos ahora a ver las empresas que tienen más de 10 asalariados:



| Empresas más de 10 asalariados | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | Incremento / Decremento (2012-2013) |
|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------------------------------|
| Nacional | 202.846 | 185.364 | 163.082 | 155.855 | 146.240 | 136.664 | -9.576 |
| Andalucía | 29.405 | 25.215 | 21.807 | 20.424 | 18.690 | 17.134 | -1.556 |
| Cataluña | 39.254 | 36.396 | 32.109 | 30.946 | 29.098 | 27.513 | -1.585 |
| Extremadura | 3.277 | 2.990 | 2.682 | 2.578 | 2.415 | 2.208 | -207 |
| Comunidad Valenciana | 23.235 | 20.371 | 17.078 | 15.934 | 14.723 | 13.760 | -963 |
| Madrid | 31.677 | 30.000 | 27.174 | 26.649 | 25.595 | 24.297 | -1.298 |
| País Vasco | 10.978 | 10.706 | 9.781 | 9.457 | 9.314 | 8.715 | -599 |

Tabla 8. Empresas de más de 10 trabajadores:

<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=15>

En la tabla 8 nos encontramos con peores números que el año pasado (56.606 empresas menos con relación al año 2008). Ninguna comunidad consigue crear empresas con respecto a esa fecha en que se inició la crisis y ninguna mejora sus cifras con respecto al año 2012.

Podemos decir que las pérdidas en las distintas CCAA autónomas, dado el número de empresas de más de 10 trabajadores, no difiere demasiado en términos relativos. Los casos más "traumáticos" son claramente el de Andalucía con 1.556 empresas menos y el de Extremadura donde el decremento roza casi el 10 %. En resumidas cuentas, en esta tipología de empresas, vemos un claro descenso sostenido desde el año 2008 que apreciamos seguidamente en un nuevo gráfico:

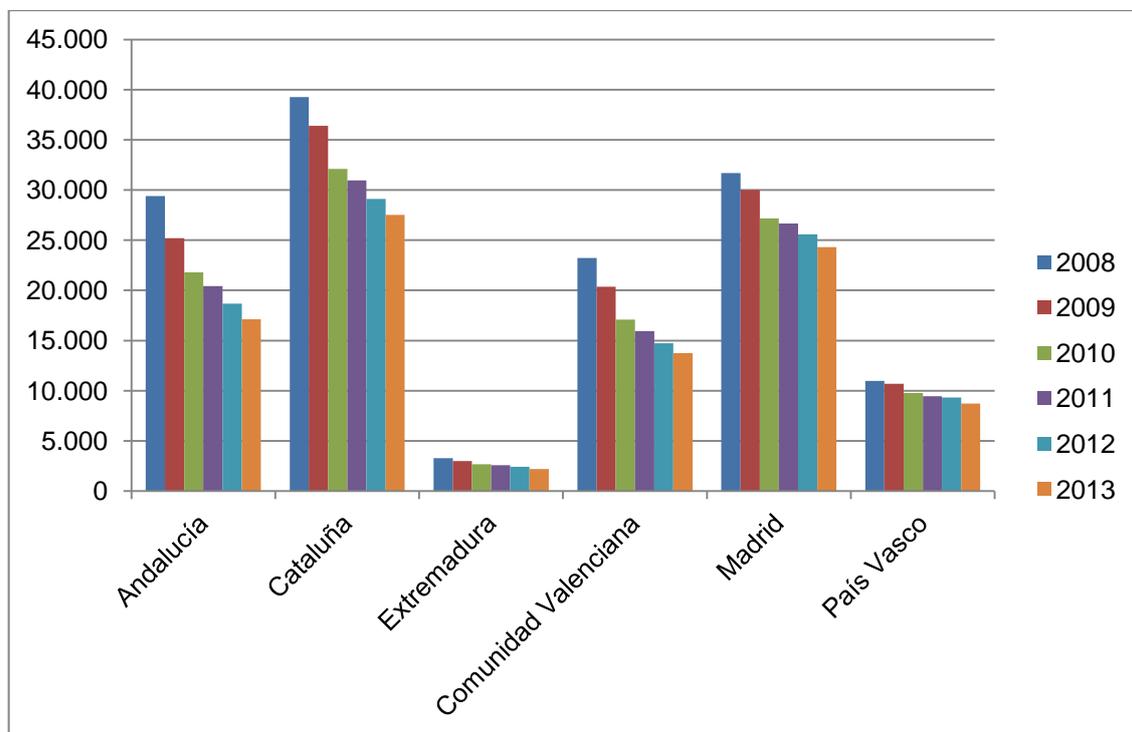


Gráfico 4: Empresas con más de 10 asalariados por años y CCAA

Una vez visto como la situación de las empresas por tamaño y CCAA, seguidamente, en la tabla 9, veremos cómo se articula el estado del mundo empresarial por sectores:

| | 2011 | 2012 | 2013 | Variación (%) 2008-2009 | Variación (%) 2010-2011 | Variación (%) 2011-2012 | Variación (%) 2012-2013 |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Total | 3.250.576 | 3.199.617 | 3.146.570 | -1,9 | -1,2 | -1,5 | -1,7 |
| Industria | 220.935 | 214.992 | 206.585 | -0,8 | -4 | -2,7 | -3,9 |
| Construcción | 487.224 | 462.402 | 425.593 | -11,8 | -4,5 | -5,3 | -8 |
| Comercio | 782.194 | 773.657 | 765.379 | -1,5 | -1,8 | -1,1 | -1,1 |
| Resto de servicios | 1.760.223 | 1.748.566 | 1.749.013 | 0,4 | 0,4 | -0,6 | 0,03 |

Tabla 9. Incremento decremento por sector: <http://www.ine.es/prensa/np732.pdf>

El período 2008-2009 fue sin duda el de mayor destrucción en el conjunto de los sectores (-1,9).

En referencia a los años que analizamos, podemos dictaminar que el período 2012-2013 es en valores totales, el segundo período con más destrucción de empresas (-1,7).

Si observamos los distintos sectores por separado, observamos que sólo en el comercio se atisba una desaceleración de la desaparición de empresas mientras que en los sectores de la construcción y la industria parece que en 2012-2013 se ha experimentado un repunte en la destrucción de empresas. En lo que se refiere al resto de los servicios debemos decir que es el único sector que vive un crecimiento siendo este del 0,03.

Veamos a continuación el peso de cada sector por CCAA en la tabla 10:

| | Total | | Industria | | Construcción | | Comercio | | Resto de servicios | |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|---------|--------------|---------|----------|---------|--------------------|-----------|
| | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 | 2013 | 2012 |
| Nacional | 3.146.570 | 3.199.617 | 206.585 | 214.992 | 425.593 | 462.402 | 765.379 | 773.657 | 1.749.013 | 1.748.566 |
| Andalucía | 471.521 | 482.334 | 27.935 | 29.483 | 54.917 | 61.289 | 133.803 | 135.052 | 254.866 | 256.510 |
| Cataluña | 580.804 | 592.192 | 38.133 | 40.240 | 77.161 | 85.047 | 130.221 | 133.035 | 335.289 | 333.870 |
| Extremadura | 63.353 | 64.671 | 4.964 | 5.103 | 8.712 | 9.414 | 19.537 | 19.512 | 30.140 | 30.642 |
| Comunidad Valenciana | 337.161 | 342.484 | 24.922 | 25.842 | 43.872 | 47.697 | 87.309 | 88.511 | 181.058 | 180.434 |
| Madrid | 496.003 | 499.098 | 23.902 | 24.529 | 61.119 | 65.901 | 98.032 | 98.272 | 312.950 | 310.396 |
| País Vasco | 153.709 | 159.005 | 13.003 | 13.624 | 23.962 | 25.685 | 35.048 | 35.898 | 81.696 | 83.798 |
| Resto España | 1.044.019 | 1.059.833 | 73.726 | 76.171 | 155.850 | 167.369 | 261.429 | 263.377 | 553.014 | 552.916 |

Tabla 10. Sectores por comunidades autónomas 2012-2013:
www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=%2Ft37%2Fp201&file=inebase&L=0

Esta tabla traducida gráficamente se expresa de la siguiente forma:

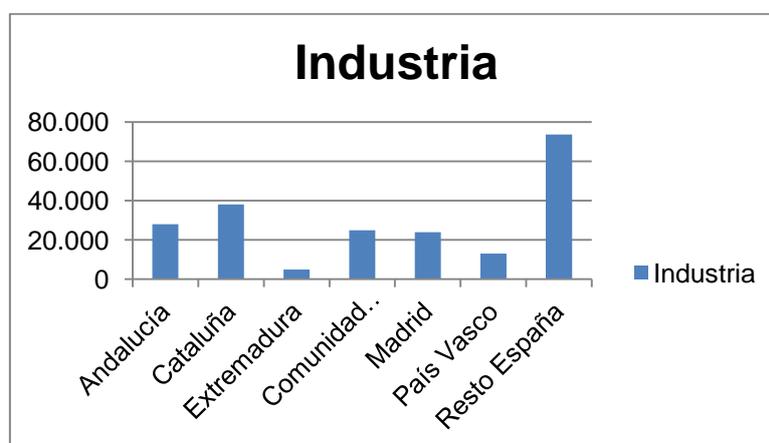


Gráfico 5: número de empresas del sector de la industria por CCAA

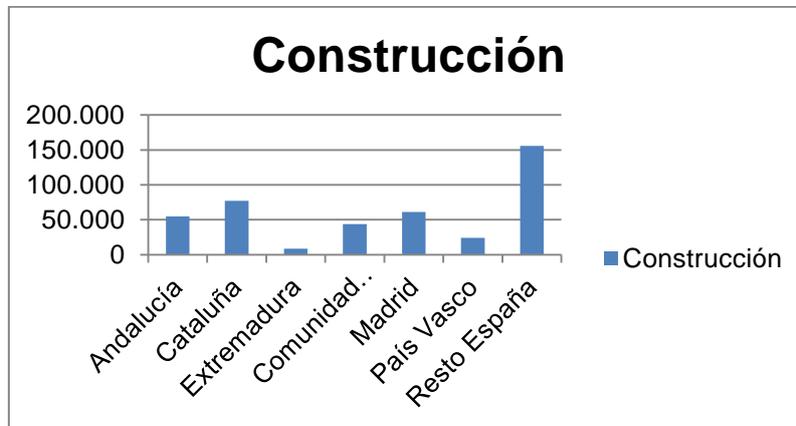


Gráfico 5: número de empresas del sector de la construcción por CCAA

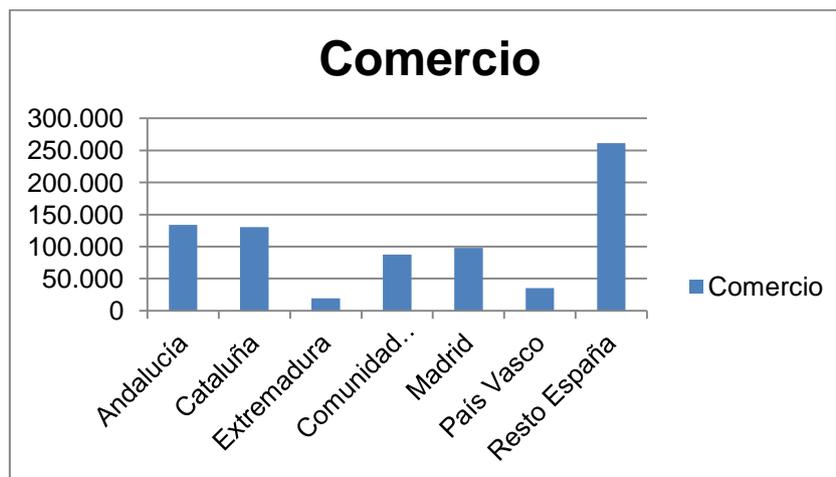


Gráfico 5: número de empresas del sector del comercio por CCAA

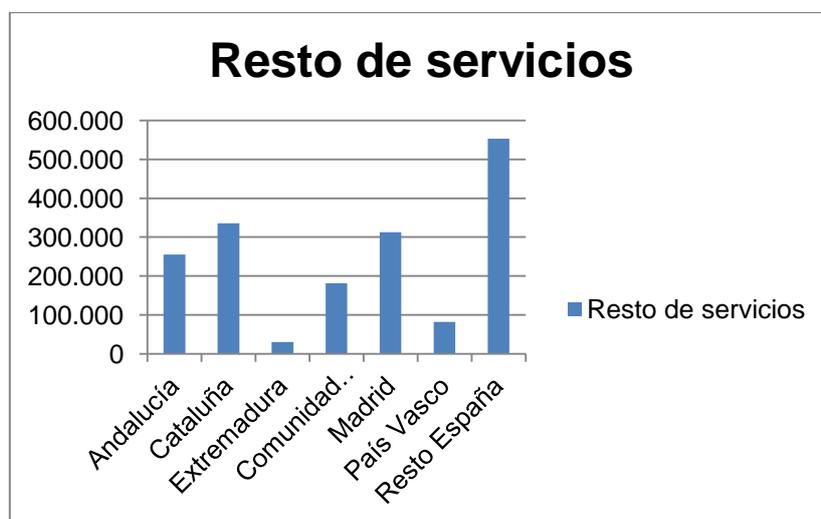


Gráfico 5: número de empresas del resto de servicios por CCAA

Todo esto podemos expresarlo en porcentajes y relacionándolo con el volumen de población de cada CCAA (tabla 11):

| Año 2013 | % Población | Total empresas | Industria | Construcción | Comercio | Resto de servicios |
|----------------------|-------------|----------------|-----------|--------------|----------|--------------------|
| Nacional | 100% | 3.146.570 | 206.585 | 425.593 | 765.379 | 1.749.013 |
| Andalucía | 17,96% | 471.521 | 13,52% | 12,90% | 17,48% | 14,57% |
| Cataluña | 16,01% | 580.804 | 18,45% | 18,13% | 17,01% | 19,17% |
| Extremadura | 2,36% | 337.161 | 2,40% | 2,04% | 2,55% | 1,72% |
| Comunidad Valenciana | 10,67% | 63.353 | 12,06% | 10,30% | 11,40% | 10,35% |
| Madrid | 13,73% | 496.003 | 11,57% | 14,36% | 12,80% | 17,89% |
| País Vasco | 4,66% | 153.709 | 6,29% | 5,63% | 4,57% | 4,67% |
| Resto de España | 34,61% | 1.044.019 | 35,68% | 36,61% | 34,15% | 31,61% |

Tabla 11. Peso % de las comunidades por sectores:
www.ine.es/jaxi/tabla.do?path=/t20/p321/serie/def/10/&file=02001.px&type=pcaxis&L=0

Como podemos comprobar las CCAA que más peso tienen en los distintos sectores son Andalucía, Catalunya y la Comunidad Autónoma de Madrid. De este modo, descubrimos que el peso de estas tres regiones donde vive el 47,7 % de la población, representan el 43,54% de la

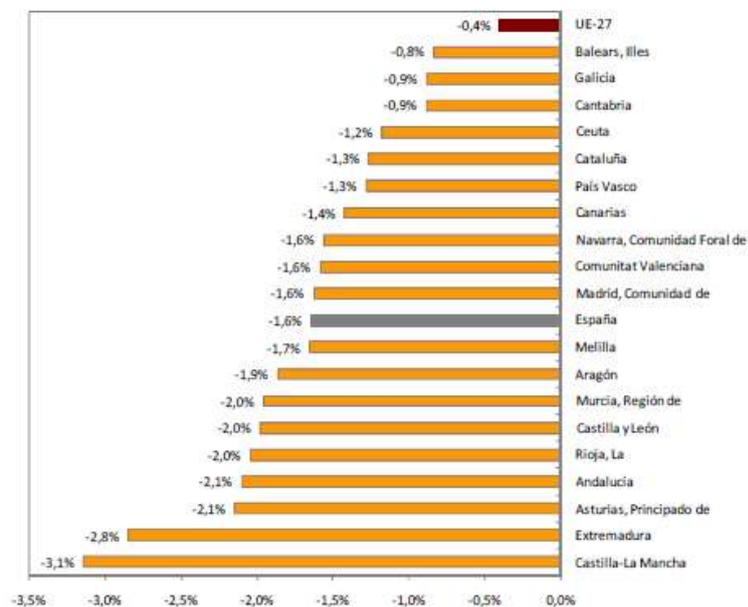
industria, el 45,39% de la construcción, 47,29% del comercio y el 51,63% del resto de servicios.

Si analizamos la población en relación a los sectores, únicamente de Catalunya y la Comunidad de Madrid, vemos lo siguiente. Una población que es el 29,74% del total español representa el 30,02% de la industria, el 32,49% de la construcción, el 29,81% del comercio y el 37,06% del resto de los servicios.

Por último hemos querido, subrayando en color verde, fijarnos en aquellas CCAA en las que el peso del sector supera la proporción de la población con respecto a España. Con ello descubrimos cuáles son las regiones que aportan valor añadido al conjunto nacional.

Antes de finalizar este apartado y entrar en el análisis del sector de la tecnología, vamos a ver cuál es la repercusión que las variaciones de las empresas tienen en el PIB de las CCAA. Para ello tomemos las siguientes gráfica fechadas el 1 de enero de 2013.

Tasa de Crecimiento anual del PIB en 2013 en términos de volumen

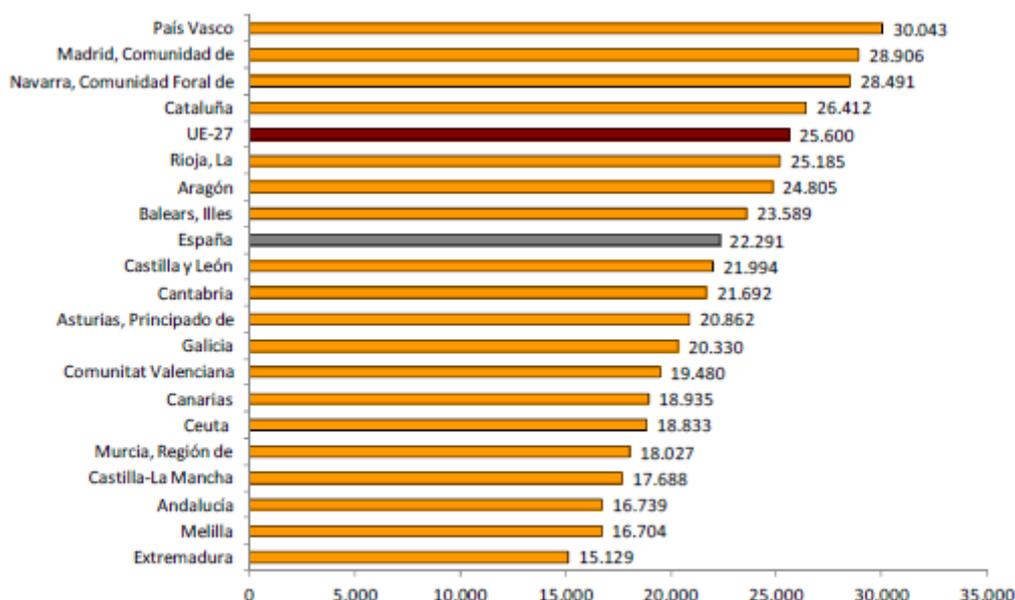


Debemos tener en cuenta que el PIB depende del número de las empresas, del tamaño de éstas y del valor añadido que las empresas aportan a cada región.

Aunque hemos visto que la perspectivas para el año 2014 son positivas, en este gráfico observamos que todas las CCAA se sitúan en un decrecimiento del PIB y la mayoría de ellas empeoran sus resultados del año 2012.

Por otro lado podemos observar que la destrucción de empresas en términos porcentuales no se relaciona directamente con el decremento del PIB. De este modo, tal y como veíamos en la tabla 1, pese a que el País Vasco o Catalunya perdían el 3,33 y el 1,92 % de las empresas, su PIB decrece, en ambos casos, en un 1,3 %. En otro caso como la Comunidad de Madrid observamos que pese a una destrucción del 0,62 % de las empresas ese decrecimiento en el PIB es del 1,6 %.

PIB per Cápita. Año 2013



3. Empresas del Sector TIC

Un año más iniciamos esta sección con la tabla de los grupos de CNAE 2009 que vamos a analizar en este epígrafe. Veremos la situación de las tecnologías de la información en cuanto a creación de empresas (Ver la tabla 12). También analizaremos la tendencia empresarial en el sector de la I+D.

De la misma forma que en el apartado anterior, en éste analizaremos las distintas CCAA en el ámbito de la tecnología. Para ello emplearemos los datos del CNAE 2009³ del INE.

Nos centraremos pues, en las empresas dedicadas al sector TIC que se resumen en las siguientes categorías:

| | |
|-----|---|
| 26 | Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos |
| 261 | Fabricación de componentes electrónicos y circuitos impresos ensamblados |
| 262 | Fabricación de ordenadores y equipos periféricos |
| 263 | Fabricación de equipos de telecomunicaciones |
| 264 | Fabricación de productos electrónicos de consumo |
| 265 | Fabricación de instrumentos y aparatos de medida, verificación y navegación; fabricación de relojes |
| 266 | Fabricación de equipos de radiación, electromédicos y electroterapéuticos |
| 267 | Fabricación de instrumentos de óptica y equipo fotográfico |
| 268 | Fabricación de soportes magnéticos y ópticos |
| 465 | Comercio al por mayor de equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones |
| 474 | Comercio al por menor de equipos para las tecnologías de la información y las comunicaciones en establecimientos especializados |
| 582 | Edición de programas informáticos |
| 60 | Actividades de programación y emisión de radio y televisión |
| 601 | Actividades de radiodifusión |
| 602 | Actividades de programación y emisión de televisión |
| 61 | Telecomunicaciones |
| 611 | Telecomunicaciones por cable |
| 612 | Telecomunicaciones inalámbricas |

³ El CNAE 2009 (Clasificación Nacional de Actividades Económicas) ha sustituido al CNAE 93 implicando una adecuación progresiva de las unidades DIRCE y ha producido un cambio de codificación de los grupos de empresas

| |
|---|
| 613 Telecomunicaciones por satélite |
| 619 Otras actividades de telecomunicaciones |
| 62 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática |
| 620 Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática |
| 63 Servicios de información |
| 631 Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas; portales web |
| 639 Otros servicios de información |
| 72 Investigación y desarrollo |
| 721 Investigación y desarrollo experimental en ciencias naturales y técnicas |
| 722 Investigación y desarrollo experimental en ciencias sociales y humanidades |
| 749 Otras actividades profesionales, científicas y técnicas n.c.o.p. |
| 951 Reparación de ordenadores y equipos de comunicación |

Tabla 12. Apartados de CNAE relacionados con el sector TIC

Como venimos haciendo en los últimos años dividiremos esta tabla en cuatro grandes áreas: por un lado las telecomunicaciones, por otro la investigación, a continuación la radiodifusión y por último el subsector informático.

En estos grandes sectores no se incluyen las actividades electrónicas y de telecomunicación derivada de sectores como juegos de azar, material eléctrico, automóvil, aeronáutico, vehículos militares o instrumentos médicos aunque en ellos puedan existir investigación informática y telecomunicaciones.

En cuanto a las actividades informáticas incluiremos aquí:

- Fabricación de equipos informáticos, electrónicos y ópticos
- Comercio al por menor de equipos de tecnologías de la información
- Edición de programas informáticos
- Programación y consultoría y otras actividades relacionadas con la informática
- Servicios de información

- Reparación de ordenadores y equipos de comunicación
- Comercio al por mayor de equipos de tecnologías de la información

Debemos hacer, igual que hicimos en años anteriores, unas salvedades:

-En el CNAE 2009 se incluye en un apartado de 26 empresas de fabricación de telecomunicaciones, relojes, etc. que incluiremos en el apartado de informática.

-El apartado 951 del CNAE 2009, que incluye reparación de ordenadores y equipos comunicación, lo incluiremos en informática.

Con estas salvedades, si focalizamos nuestro análisis en las empresas únicamente dedicadas a las telecomunicaciones, vemos lo siguiente:

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | % de variación 2012-2013 | % respecto España 2013 | % respecto España 2008 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------------|------------------------|------------------------|
| Nacional | 3.663 | 3.699 | 4.032 | 4.154 | 4.438 | 4.692 | 5,72% | 100% | 100% |
| Andalucía | 535 | 523 | 588 | 591 | 626 | 669 | 6,87% | 14,61% | 14,26% |
| Cataluña | 675 | 681 | 712 | 674 | 706 | 697 | -1,27% | 18,43% | 14,86% |
| Comunidad Valenciana | 381 | 412 | 442 | 446 | 445 | 493 | 10,79% | 10,40% | 10,51% |
| Extremadura | 36 | 44 | 46 | 56 | 61 | 61 | 0% | 0,98% | 1,30% |
| Madrid | 942 | 961 | 1.069 | 1.212 | 1.330 | 1.464 | 10,08 | 25,72% | 31,20% |
| País Vasco | 158 | 162 | 183 | 224 | 224 | 241 | 7,59 | 4,31% | 5,14% |

Tabla 12. Empresas de telecomunicaciones:

<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=15>

Si en el pasado informe la única CCAA que vivía un descenso en número de empresas de telecomunicaciones era la Comunidad Valencia, con un descenso del 0,45%, las tornas para el actual estudio son muy distintas. En esta ocasión, Catalunya es la única CCAA que vive un retroceso con una caída de 1,27%.

En este informe también hemos querido comprobar cómo ha evolucionado el peso de cada CCAA en lo referente a empresas tecnológicas en relación con el conjunto del estado en el período 2008-2013. De esta forma descubrimos que Catalunya es el territorio en el que se ha experimentado un crecimiento mayor de empresas y si, como vemos en la tabla 12, en 2008 las

firmas TIC representaban el 14,68%, en 2013 son el 18,43% del total. En el lado opuesto de esta comparativa, vemos que es la Comunidad de Madrid la que ha experimentado un mayor retroceso. Si antes la CCAA en cuestión congregaba el 31,20% de las firmas dedicadas a este sector, en 2013 son el 25,72%.

Al margen de estas dos CCAA, vemos que de algún modo parece que el auge de Catalunya va en detrimento del descenso del resto de regiones. Así, excepto Andalucía, todas los territorios han visto como su peso tecnológico en el conjunto del Estado disminuía.

En lo referente a las compañías dedicadas a la investigación (apartado 721 del CNAE 2009), vemos la siguiente tabla:

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | % respecto España 2013 | % respecto España 2008 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------|---------------------------------|
| Nacional | 3.605 | 3.873 | 4.339 | 4.552 | 4.588 | 4.520 | 100% | 100% |
| Andalucía | 475 | 507 | 599 | 621 | 612 | 592 | 13,10 | 13,17 |
| Cataluña | 757 | 794 | 909 | 944 | 978 | 970 | 21,46 | 21,00 |
| Comunidad Valenciana | 311 | 335 | 384 | 446 | 464 | 461 | 10,20 | 8,63 |
| Extremadura | 42 | 47 | 62 | 64 | 72 | 61 | 1,35 | 1,17 |
| Madrid | 847 | 893 | 988 | 1.028 | 1.056 | 1.039 | 22,99 | 23,50 |
| País Vasco | 192 | 249 | 194 | 221 | 191 | 202 | 4,47 | 5,33 |

Tabla 13. Empresas de investigación y desarrollo:

<http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=15>

En este apartado se ha producido un ascenso paulatino de las empresas. Ciertamente es que en algunas CCAA existen años de descenso siendo este último período 2012-2013 uno de los pocos en los que la mayoría de los territorios experimentan un descenso en el número de empresas. En este caso País Vasco es la única CCAA que incrementa el número de empresas dedicadas a la investigación y el desarrollo.

Los polos de investigación siguen siendo claramente Catalunya y la Comunidad Madrid pues representan el 21 y el 23,5% del total español. Además ambas CCAA aumentan su peso en el número de empresas siendo la de Madrid la que con un incremento del 1,51% más ha crecido en este ámbito.

El siguiente punto a analizar son las empresas del sector de la radiodifusión y actividades de programación y emisión de programación (epígrafe 601 y epígrafe 602). Veamos de este modo la tabla 14:

| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | % respecto España en 2009 | % respecto España en 2013 |
|-----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------------|---------------------------|
| Nacional | 2.388 | 2.093 | 2.075 | 2.022 | 1.961 | 100% | 100% |
| Andalucía | 443 | 389 | 369 | 373 | 360 | 18,55% | 18,36% |
| Cataluña | 304 | 283 | 282 | 280 | 260 | 12,73% | 13,26% |
| Comunidad Valenciana | 263 | 215 | 208 | 211 | 203 | 11,01% | 10,35% |
| Extremadura | 78 | 52 | 52 | 50 | 44 | 3,27% | 2,24% |
| Madrid | 407 | 363 | 358 | 352 | 361 | 17,04% | 18,41% |
| País Vasco | 68 | 69 | 75 | 63 | 69 | 2,85% | 3,52% |

Tabla 14. Empresas de radiodifusión: <http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=15>

El decrecimiento nacional, que en este tipo de empresas es de 427 empresas en el período 2008-2013, pese a moderado, ha sido constante desde el inicio de la crisis (-17,88%).

Si observamos los años por separado, nos damos cuenta de que la etapa 2012-2013 es, en comparación con las otras, aquella donde más empresas se han destruido (-61) después del período 2009-2010 (-295).

En lo referente a las distintas CCAA, observamos que Andalucía y Madrid siguen siendo las regiones punteras en ese sector, asimismo, se constata un crecimiento leve de Catalunya (+0,53%) y el País Vasco (+0,67%) en comparación con el resto de España y un decrecimiento de la Comunidad Valenciana y Extremadura.

Seguidamente analizaremos las empresas dedicadas a la informática en la tabla 15:

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | % Variación 2012-2013 | % respecto a España 2013 |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|--------------------------|
| Nacional | 49.031 | 50.375 | 56.695 | 56.587 | 57.578 | 58.572 | 1,73 | 100% |
| Andalucía | 5.416 | 5.425 | 6.821 | 6.754 | 6.808 | 6.928 | 1,76 | 11,83 |
| Cataluña | 10.788 | 11.033 | 11.976 | 11.955 | 12.157 | 12.382 | 1,85 | 21,14 |
| Comunidad Valenciana | 4.506 | 4.530 | 5304 | 5.312 | 5.484 | 5.632 | 2,70 | 9,62 |
| Extremadura | 555 | 556 | 556 | 585 | 614 | 656 | 6,84 | 1,12 |
| Comunidad de Madrid | 13.470 | 13.902 | 14.082 | 14.258 | 14.679 | 14.993 | 2,14 | 25,60 |
| País Vasco | 2.524 | 2.908 | 2.886 | 2.720 | 2.650 | 2.585 | -2,45 | 4,41 |

Tabla 15. Empresas de informática: <http://www.ine.es/jaxiBD/tabla.do?per=12&type=db&divi=DIR&idtab=15>

Como podemos apreciar todas las CCAA excepto el País Vasco viven un incremento en las empresas dedicadas a este sector. Eso demuestra la tendencia que ya se analizó el pasado año en nuestro informe. El País Vasco es la única CCAA que lleva una dinámica negativa en este ámbito mientras en el resto de España, el sector de la informática está cada vez más presente.

Por otro lado observamos que son dos las CCAA que tienen más peso en cuanto a empresas dedicadas a la informática se refiere. Con el 21,14 y el 25,60 %, Catalunya y la Comunidad de Madrid respectivamente aglutinan casi el 50 % de las empresas informáticas.

Paro en el sector TIC

Por último en la presente edición del informe, hemos decidido introducir un apartado nuevo con respecto a los años anteriores. De este modo a continuación, hablaremos del sector de las telecomunicaciones de una forma cualitativa y no cuantitativa.

Si queremos saber el paro habido en este sector, nos encontramos en un terreno pantanoso pues los datos brillan por su ausencia. En su lugar tenemos numerosas informaciones⁴ que nos indican que por cuarto año consecutivo el empleo en España en el sector TIC está estabilizado.

Si observamos la siguiente exigua tabla damos cuenta que pese a no tratarse de datos actualizados el sector (pues no existen), el sector, en tanto que número de ocupados, parece ciertamente estabilizado:

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Ocupados en el sector TIC | 415.605 | 396.395 | 396.543 | 399.783 |

Tabla 16. Ocupados en el sector TIC:

<http://www.ine.es/jaxi/tabla.do?path=/t14/p197/e01/a2011/10/&file=01020.px&type=pcaxis&L=0>

Por otro lado, otras informaciones como las del portal de búsquedas Infojobs⁵ consideran que tras la caída en la oferta de empleo experimentada por el sector en 2008-2009 con un 52,3 % menos de vacantes, en los siguientes años el sector ha sufrido la ya considerada estabilización, ofreciendo al entorno de los 190.000 puestos de trabajo anuales.

Además de esto el informe de Infojobs considera que el subsector que mejor ha resistido a la crisis ha sido el de los servicios de Telecomunicación, aunque de todos modos el subsector que más empleo aglutina sigue siendo el de los servicios informáticos que representa en 2010 el 77,1 %.

Por último cabe destacar que la mayoría de nuevas ofertas aparecidas en este sector se concentran en dos zonas territoriales. La Comunidad de Madrid con el 62,3 % de las nuevas ofertas y Catalunya con el 15,7 % son las CCAA TIC por excelencia.

⁴ <http://www.aeiseguridad.es/descargas/categoria6/8774932.pdf>

⁵ https://nosotros.infojobs.net/sites/default/files/tendencias_laborales_sector_tic.pdf
<http://www.aeiseguridad.es/descargas/categoria6/8774932.pdf>
<http://orientacion-laboral.infojobs.net/tendencias-salarios-tic>

Sueldos en el sector TIC

La media de edad de los trabajadores del sector se sitúa en los 35 años. Eso lo convierte en un sector eminentemente joven en el que la experiencia no es como en otros sectores una condición sine qua non para poder trabajar. La licenciatura es el nivel educativo más demandado aunque se valora muy positivamente la posesión de un posgrado o un máster⁶.

En lo que a sueldos se refiere debemos decir que los de las TIC siguen estando por encima de la media española. De este modo pese a que los salarios han experimentado un decrecimiento durante el último lustro, actualmente se sitúan en 27.422 euros brutos anuales. Pese a que este sueldo está acorde con las medias halladas en Europa, están muy por debajo de los salarios medios de Australia, Canadá y Estados Unidos por ejemplo.

En resumidas cuentas, nos encontramos con un sector en el que de media tiene unos salarios mínimos de 18.571 euros anuales y un máximo de 38.723 euros.

4. Uso de las TIC en las empresas

Tras analizar los distintos tipos de empresas por tamaño y por CCAA, y tras estudiar el estado de las empresas del sector TIC, pasaremos seguidamente a ver cómo emplean las empresas las nuevas tecnologías (NNTT).

Aunque parezca una obviedad, todas las empresas de más de 10 trabajadores fueron primero empresas de menos de diez trabajadores. Por este motivo, como veremos a continuación, sorprende ver la gran distancia que existe en el uso de las tecnologías entre estas dos tipologías de compañías.

Observemos primero qué sucede en las firmas de más de 10 asalariados para luego ver las de menos de 10:

| Empresas con más de 10 trabajadores | 2012 | 2013 |
|---|-------------|-------------|
| 1.1 % de empresas que disponían de ordenadores | 98,7 | 98,9 |
| 1.4 % de empresas que disponían de conexión a Internet | 97,5 | 98 |

⁶ <http://www.aeiseguridad.es/descargas/categoria6/8774932.pdf>

| | | |
|---|------|------|
| 1.5 % de empresas que disponían de Telefonía móvil | 93,8 | 94,7 |
| 1.7 % de empresas que disponían de correo electrónico (e-mail) | 97,2 | 97,8 |
| 8 2 % de empresas con acceso a Internet por tipo de conexión: Banda ancha (fija ó móvil) (3) | 99,7 | 99,5 |

Tabla 17. NNTT en las empresas de más de 10 asalariados en el 2013:
<http://www.ine.es/jaxi/tabla.do?path=/t09/e02/a2012-2013/10/&file=02001.px&type=pcaxis&L=0>

Como podemos comprobar la gran mayoría se ha adaptado de forma satisfactoria al cambio de paradigma productivo, integrando las NNTT en su actividad. Así, pese a la crisis, todas las empresas de este tipo, en 2013 han mejorado los niveles de integración tecnológico. Únicamente en el caso de la banda ancha, observamos un retroceso de 0,2 puntos porcentuales.

Si nos fijamos ahora en las empresas de menos de 10 trabajadores, podemos observar un cambio con importante con respecto a la tabla anterior:

| Empresas de menos de 10 trabajadores | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| % de empresas que disponían de ordenadores | 66,2 | 69,7 | 71,28 | 71,6 |
| % de empresas que disponían de conexión a Internet | 58,1 | 64,1 | 65,21 | 65,7 |
| % de empresas que disponían de correo electrónico (e-mail) | 55,3 | 60,8 | 62,97 | 63,2 |
| % de empresas con acceso a Internet mediante Banda ancha | 93,7 | 96 | 96,07 | 94,2 |

Tabla 18. NNTT en las empresas de menos de 10 asalariados:
<http://www.ine.es/jaxi/menu.do?type=pcaxis&path=/t09/e02/a2011-2012&file=pcaxis>

En este segmento las cifras resultan bastante distintas a las de la tabla anterior. Observamos que pese a que los porcentajes de implementación de las tecnologías aumentan año tras año, aún son muchas las empresas que no están plenamente integradas en las NNTT.

1 de cada 4 empresas no dispone de ordenador, 1 de cada 3 no tiene conexión a internet y tampoco tiene correo electrónico. Contrariamente a estos números, la mayoría de las compañías acceden a internet a través de la Banda ancha pese a que este es el único valor que desciende en 2012-2013 (-1,87%).

Por otro lado el aumento de las empresas que usan ordenador, disponen de conexión a internet y tienen correo electrónico, aunque no decae, experimenta en 2012-2013 un leve retroceso con respecto al período 2011-2012.

Queda claro pues, que aún queda un largo camino por recorrer en el campo de la integración de la pequeña empresa en el mundo de las NNTT. En un momento en que incluso estas tecnologías aquí analizadas empiezan a estar obsoletas (claramente para algunas grandes firmas así es) los

pequeños empresarios deberían hacer un esfuerzo por no quedar desfasados en un mundo que apunta hacia la integración total de la economía y la tecnología.

Por último observaremos estas cifras en las CCAA muestra:

| 2012/2013 | Total nacional | Andalucía | Cataluña | Comunitat Valenciana | Extremadura | Comunidad de Madrid | País Vasco |
|---|----------------|--------------------|--------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------|
| % Empresas que disponían de ordenadores | 71,2 / 71,6 | 67,1 / 69,7 | 77,1 / 75,8 | 72,7 / 71,4 | 68,4 / 64,7 | 78,8 / 75,9 | 66,6 / 69,8 |
| % Empresas que disponían de conexión a Internet | 65,2 / 65,7 | 59,6 / 65,7 | 70,2 / 69 | 64,6 / 64,6 | 61 / 57,3 | 75,5 / 71,2 | 61,2 / 63,3 |
| % Empresas que disponían de correo electrónico (e-mail) | 63 / 63,2 | 58,6 / 62,6 | 66,9 / 67,5 | 63,2 / 62,4 | 57,5 / 56,4 | 73,2 / 67,2 | 59,7 / 62,9 |
| % Empresas que disponían de conexión a Banda ancha fija (1) | 96,1 / 94,2 | 96,9 / 92 | 97,3 / 94,5 | 93,9 / 94,8 | 94,1 / 92 | 95,8 / 96,1 | 96,0 / 95,6 |

Tabla 20. Variable Tic en las empresas por comunidades: <http://www.ine.es/jaxi/tabla.do?path=/t09/e02/a2012-2013/10/&file=02001.px&type=pcaxis&L=0>

En la tabla 19 vemos los porcentajes tanto de Empresas que disponían de ordenadores, como de empresas con conexión a internet, correo electrónico y conexión en banda ancha. En cada casilla hay dos cifras, la primera corresponde al 2012 y la segunda al 2013.

Hemos indicado en cada caso las cifras más altas de cada en verde y las más bajas en rojo para ambos años.

En esta tabla descubrimos uno de los verdaderos problemas del España. Se trata de la diferencia entre las distintas regiones, la llamada brecha digital. De este modo las CCAA cuyas empresas mejor integradas están en las NNTT pueden llegar a superar en 10 puntos porcentuales a las que menos lo están. El porcentaje de empresas con conexión a internet es por ejemplo en el caso de la Comunidad de Madrid es de 71,2% mientras que en el caso de de Extremadura es del 57,3%.

5. Conclusiones

A continuación y para dar fin a este informe, vamos a exponer cuáles son las conclusiones que podemos extraer de los datos que durante estas páginas hemos ido mostrando:

- 1) Los datos usados (los hasta la fecha publicados por el INE) nos remiten a 2013. Con ellos vemos que la tendencia económica y empresarial española es muy negativa. Cabe pensar que en el próximo informe las cifras serán aún peor.
- 2) El tamaño de la empresa española es fluctuante y se debe, actualmente, a las reestructuraciones, las fusiones y los despidos.
- 3) Las empresas del sector TIC tienen un comportamiento mejor que el resto.
- 4) Las empresas informáticas son, dentro de las del sector TIC, las que mejor comportamiento tienen.
- 5) El sector TIC se ha estabilizado en lo que a paro se refiere.
- 6) Existe una brecha entre las CCAA más desarrolladas, tanto en el número de empresas y su tamaño, como en el uso de las TIC (Brecha Digital)